

Политика в отношении обработки персональных данных ООО Детский Медицинский Центр «Здоровое поколение»

1. Назначение и область действия документа.

1.1. Настоящая политика ООО Детский Медицинский Центр «Здоровое поколение» (далее – Центр) в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии со ст.18.1. Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», Конституцией РФ, Трудовым Кодексом РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», иными нормативно-правовыми актами, действующими на территории РФ, и определяет позицию и намерения Центра в области обработки и защиты персональных данных, соблюдения прав и основных свобод каждого гражданина.

1.2. Политика разработана в целях обеспечения реализации требований законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных (далее - ПД), направленного на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его ПД, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, в частности, в целях защиты от несанкционированного доступа и неправомерного распространения ПД, обрабатываемых в информационных системах Центра.

1.3. Политика предназначена для изучения и неукоснительного исполнения руководителями и работниками всех структурных подразделений Центра, а также подлежит доведению до сведения лиц, состоящих в договорных, гражданско-правовых и иных отношениях с Центром и других заинтересованных сторон.

1.4. Положения Политики распространяются на отношения по обработке и защите ПД, полученных Центром как до, так и после утверждения Политики, за исключением случаев, когда по причинам правового, организационного и иного характера положения Политики не могут быть распространены на отношения по обработке и защите ПД, полученных до ее утверждения.

2. Основные понятия.

2.1. Обработка ПД в Центре осуществляется в связи с исполнением законодательно возложенных на Центр функций, определяемых ФЗ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», иными нормативными правовыми актами РФ. Перечень персональных данных, подлежащих защите, формируется в соответствии с федеральным законодательством о персональных данных.

2.2. Для целей настоящей Политики используются следующие понятия:

· Персональные данные (ПД) - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (гражданину). К такой информации, в частности, относятся: ФИО, год, месяц, дата и место рождения, адрес, сведения о семейном, социальном, имущественном положении, сведения об образовании, профессии, доходах, а также другая информация о гражданине.

- Обработка персональных данных (ПД) - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с ПД, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. К таким действиям (операциям) относятся: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- Безопасность персональных данных (ПД) - защищенность персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.
- Информационная система персональных данных (ИСПД) - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
- Оператор персональных данных (далее оператор ПД) - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели и содержание обработки персональных данных. В рамках настоящей Политики оператором ПД является ООО Детский Медицинский Центр «Здоровое поколение».

3. Цели обработки персональных данных.

3.1. Обработка ПД осуществляется Центром в следующих целях:

- Трудоустройство работников Центра в соответствии с требованиями законодательства.
- Принятие решения о возможности заключения трудового договора с лицами, претендующими на вакантные должности.
- Исполнение условий договора оказания платных медицинских услуг.
- Исполнение требований законодательства в области предоставления медицинских услуг.
- Исполнение требований трудового законодательства.

4. Персональные данные работника.

4.1. В состав ПД работников Центра входят документы, содержащие информацию о паспортных данных, образовании, отношении к воинской обязанности, семейном положении, месте жительства, контактном телефоне, а также о предыдущих местах их работы.

4.2. Обработка ПД работника осуществляется на основании его письменного согласия, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством РФ.

4.3. Обработка персональных данных работника может осуществляться исключительно в целях обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов, содействия работникам в трудоустройстве, получении образования и продвижении по службе,

обеспечения личной безопасности работников, контроля количества и качества выполняемой работы и обеспечения сохранности имущества.

5. Персональные данные пациентов.

5.1. В состав ПД пациентов Центра входят документы, содержащие информацию о паспортных данных пациента, страхового полиса ОМС, амбулаторная (стационарная) карта пациента, а также иные документы, сопровождающие оказание платных медицинских услуг.

5.2. Получение ПД пациента преимущественно осуществляется путем представления пациентом письменного согласия на обработку ПД, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством РФ.

В случае недееспособности пациента или не достижения пациентом возраста 15 лет согласие на обработку его ПД дает в письменной форме его законный представитель.

5.3 Пациент как субъект ПД, в том числе специальной категории ПД, имеет право на получение информации, касающейся обработки его ПД, в том числе содержащей сведения, указанные в п.7.1.1. настоящей Политики.

5.4. Пациент имеет право: требовать от оператора уточнения своих ПД, их блокирования или уничтожения в случае, если ПД являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

6. Положения Политики.

6.1. Понимая важность и ценность информации о человеке, а также заботясь о соблюдении конституционных прав граждан Российской Федерации, Центр обеспечивает надежную защиту их ПД.

6.2. При обработке персональных данных работника Центр следует требованиям, установленным ст. 86 ТК РФ, в частности:

- действовать в целях соблюдения законов и других нормативных правовых актов, содействия работникам в трудоустройстве, получении образования, продвижении по службе, обеспечения их личной безопасности, контроля качества и количества работы, сохранности имущества организации;

- получать персональные данные исключительно у работника. Если же они могут быть получены только у третьих лиц, то необходимо уведомить об этом работника и заручиться его письменным согласием;

- обеспечить за счет собственных средств защиту персональных данных от неправомерного использования и утраты;

- знакомить работников под подпись с локальными нормативными актами, устанавливающими порядок обработки персональных данных.

6.3. Центр в связи с исполнением обязательств по договорам оказания платных медицинских услуг имеет право создавать информационные системы, содержащие данные

о пациентах и об оказываемых им медицинских услугах, с соблюдением установленных законодательством РФ требований о защите ПД и соблюдением врачебной тайны.

6.4. Обработка и обеспечение безопасности ПД в Центре осуществляется в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, Трудового кодекса Российской Федерации, Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», подзаконных актов, Федерального закона №323 «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», Постановлением Правительства РФ от 4 октября №1006 «Об утверждении правил предоставления медицинским организациям платных медицинских услуг», других определяющих случаи и особенности обработки персональных данных федеральных законов, руководящих и методических документов ФСТЭК России и ФСБ России.

6.5. При обработке ПД Центр придерживается следующих принципов:

- Обработка ПД осуществляется только на законной и справедливой основе;
- Центр не раскрывает третьим лицам и не распространяет ПД без согласия гражданина (если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации);
- Центр определяет конкретные законные цели до начала обработки (в т.ч. сбора) ПД;
- Центр собирает только те ПД, которые являются необходимыми и достаточными для заявленной цели обработки (исполнение условий договора оказания платных медицинских услуг);
- При обработке ПД Центр ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- Уничтожение либо обезличивание ПД в Центре происходит при достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении целей.

6.6. В случаях, установленных законодательством Российской Федерации, Центр вправе осуществлять передачу ПД граждан.

6.7. Лица, осуществляющие обработку ПД по поручению Центра, обязуются соблюдать принципы и правила обработки и защиты ПД, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных». Для каждого третьего лица в договоре (поручении) определяется перечень действий (операций) с ПД, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку ПД, цели обработки, устанавливается обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность ПД при их обработке, также указываются требования к защите обрабатываемых ПД.

7. Права граждан в части обработки персональных данных.

7.1. Гражданин, персональные данные которого обрабатываются, имеет право (за исключением ограничения этого права федеральными законами РФ):

7.1.1. Получать от Центра:

- подтверждение факта обработки ПД;

- сведения о правовых основаниях и целях обработки ПД;
- сведения о применяемых Центром способах обработки ПД;
- сведения о наименовании и местонахождении Центра;
- сведения о лицах (за исключением работников Центра), которые имеют доступ к ПД или которым могут быть раскрыты ПД на основании договора с Центром или на основании федерального закона;
- перечень обрабатываемых ПД, относящихся к гражданину, от которого поступил запрос, и информацию об источниках их получения, если иной порядок предоставления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сведения о сроках обработки ПД, в том числе сроках их хранения;
- сведения о порядке осуществления гражданином прав, предусмотренных Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных»;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами, в том числе информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных; наименование или Ф.И.О. и адрес лица, осуществляющего обработку ПД по поручению Центра, если обработка поручена или будет поручена такому лицу.

7.1.2. Требовать уточнения своих ПД, их блокирования или уничтожения в случае, если ПД являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

7.1.3. Отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем письменного уведомления оператора (в этом случае оператор обязан прекратить обработку ПД в течение времени, достаточного для технической возможности такого прекращения, с момента получения уведомления);

7.1.4. Требовать устранения неправомерных действий Центра в отношении его персональных ПД;

7.1.5. Обжаловать действия или бездействие Центра в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) или в судебном порядке в случае, если гражданин считает, что Центр осуществляет обработку его ПД с нарушением требований Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы;

7.1.6. На защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

8. Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных.

8.1. В процессе обработки персональных данных Центр принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования,

копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

8.2. К мерам по защите ПД в соответствии ст. 18.1 и 19 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» относятся, в том числе, следующие:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных, и лиц, ответственных за обеспечение безопасности ПД;
- разработка и утверждение локальных актов по вопросам обработки и защиты ПД;
- применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПД;
- ознакомление работников Центра, непосредственно осуществляющих обработку ПД, с положениями законодательства Российской Федерации о ПД, в том числе с требованиями к защите ПД, локальными актами по вопросам обработки и защиты ПД, и обучение работников Центра.

9. Заключительные положения.

9.1. Настоящая Политика является общедоступным документом и размещается на сайте Центра по адресу <https://www.detmedcenter.ru/contact>.

9.2. Пересмотр положений настоящей Политики проводится периодически не реже чем 1 раз в год, а также в следующих случаях:

- при изменении законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты ПД;
- при изменении целей обработки ПД, структуры информационных и/или телекоммуникационных систем (или введении новых);
- при применении новых технологий обработки ПД (в т.ч. передачи, хранения);
- при появлении необходимости в изменении процесса обработки ПД, связанной с деятельностью Центра;
- по результатам контроля выполнения требований по обработке и защите ПД;
- по решению руководства Центра.

9.3. В случае неисполнения положений настоящей Политики Центр несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. В целях координации действий по обеспечению безопасности ПД в Центре назначено лицо, ответственное за организацию обработки ПД.

10. Контактная информация.

Граждане, чьи персональные данные обрабатываются Центром, могут направлять вопросы по обработке своих персональных данных в Центр по следующим адресам:

Адрес электронной почты: detmedcenter@bk.ru

Почтовый адрес:

140181, Московская область, г. Жуковский, ул. Менделеева, д.5, пом.1

При этом в тексте запроса в целях идентификации гражданина необходимо указать:

- фамилию, имя, отчество гражданина или его законного представителя, осуществляющего запрос;
- номер основного документа, удостоверяющего личность гражданина (или его законного представителя), сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие в отношениях с Центром (например, номер договора, фамилию, имя, отчество пациента), либо сведения, иным способом подтверждающие факт обработки персональных данных Центром;
- подпись гражданина (или его законного представителя). Если запрос отправляется в электронном виде, то он должен быть оформлен в виде электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.